

Số: 01 /PNV

Ea H'Leo, ngày 01 tháng 01 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết TTHC trễ hạn

Kính gửi: Ông Thới Thanh, cư trú tại thị trấn Ea Drăng - Ea H'Leo.

Ngày 14/11/2023, Phòng Nội vụ nhận được hồ sơ thực hiện hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thi đua khen thưởng đề nghị Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề.

Thời hạn giải quyết hồ sơ đến ngày **12/12/2023**.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Phòng nội vụ đã thực hiện thẩm định, tham mưu UBND huyện xử lý theo quy định. Về thời gian thực hiện thủ tục hành chính là 20 ngày. Phòng đã tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định số 3795/QĐ-UBND ngày 23/11/2023 đúng thời gian quy định (trước hạn 13 ngày) và liên hệ đơn vị trả kết quả đúng hạn. Tuy nhiên, do thiếu sót công chức chưa thực hiện trả kết quả trên hệ thống Dịch vụ hành chính công.

Vậy, Phòng Nội vụ xin lỗi ông Thới Thanh trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ xảy ra sai sót. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PNV.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Vũ Thị Hồng Hải